

**NOUVEAU  
2018**

**OÙRA!**

**AVEC UNE SEULE CARTE,  
TU TE DEPLACERAS!**



[www.tub-bourg.fr](http://www.tub-bourg.fr)

tub

GRAND bassin de  
BOURC-EN-BRESSE  
communauté d'agglomération

# OÙRA!

## MODE D'EMPLOI



### OÙRA! POURQUOI ?

Le 22 janvier 2018, le réseau Tub adopte le système billettique de la région Auvergne Rhône-Alpes avec la mise en place de la Carte Sans Contact OÙRA! et du Billet Sans Contact OÙRA! qui remplacent toute la billetterie papier actuellement en circulation. C'est une évolution majeure pour simplifier vos déplacements et nous aider à améliorer le service rendu par les transports collectifs. Plus qu'un simple changement de support de titre de transport, ce sont de nouvelles habitudes à prendre pour charger votre carte ou encore la valider lors de vos déplacements. Grâce à OÙRA!, il nous sera possible de mieux connaître l'usage du réseau et de mieux cerner vos attentes.

### OÙRA!, C'EST POUR QUAND ?

**A partir du 22 janvier 2018**

**Les voyageurs sont progressivement équipés de la Carte OÙRA! ou d'un Billet Sans Contact.**

Une phase de transition de trois mois est prévue jusqu'au 30 avril 2018 pour laisser le temps aux voyageurs de se munir de la Carte OÙRA! ou d'un Billet Sans Contact.

Les voyageurs devront alors charger leur abonnement ou forfaits 10 voyages (carnets complets) sur l'un des supports.

A partir du 1<sup>er</sup> mai 2018, seuls les supports OÙRA! permettront l'accès au réseau Tub. Les abonnements et tickets papier ne seront plus acceptés.

### OÙRA! C'EST QUOI ET QUELLES DIFFERENCES ?

**OÙRA! remplace les titres de transport papier**

**La Carte OÙRA!** est une carte de transport unique, personnalisée avec votre nom et votre photo, elle est sécurisée et ne peut pas être utilisée par une autre personne. Elle permet de charger les abonnements et les forfaits 10 voyages. Elle offre la possibilité de voyager sur plusieurs réseaux et de disposer de nouveaux services pratiques comme le rechargement en ligne.

**Des Billets Sans Contact** non personnalisés, permettent de charger uniquement les forfaits 10 voyages.

**Un ticket unitaire** est toujours disponible auprès du conducteur.

A chaque montée, même en correspondance, la Carte OÙRA! et le Billet Sans Contact devront être validés.

## LA CARTE OÙRA!, C'EST POUR QUI ?

Tous les utilisateurs du réseau Tub sont concernés. Les voyageurs ne possédant pas de Billet Sans Contact ou de Carte OÙRA! peuvent acheter un titre unitaire auprès du conducteur.

## Comment obtenir ma Carte OÙRA! ou mon Billet OÙRA!



### J'ai un abonnement scolaire 1 Aller/Retour

Ma carte 1 A/R est valable pour la saison 2017/2018  
Je reçois gratuitement ma Carte OÙRA! à mon domicile chargée de mon abonnement en cours de validité.

### J'ai un abonnement mensuel ou annuel

Ma carte Tub est valable au-delà du 30 avril 2018  
Je reçois gratuitement ma Carte OÙRA! à mon domicile chargée de mon abonnement en cours de validité.

Ma carte Tub est valable jusqu'au 30 avril 2018  
Je me rends à l'Agence et j'achète une Carte OÙRA! en payant 5€.

### J'utilise des tickets

Je n'ai pas de carte Tub  
Je me rends à l'Agence et j'achète une Carte OÙRA! en payant 5 € ou je demande de charger mes forfaits 10 voyages sur un Billet Sans Contact.

(Fourni gratuitement pour tout chargement)

Ma carte Tub est valable jusqu'au 30 avril 2018

Je me rends à l'Agence et j'achète une carte OÙRA! en payant 5 € ou je demande de charger un Forfait 10 voyages sur un Billet Sans Contact.

Ma carte Tub est valable au-delà du 30 avril 2018

Je reçois gratuitement ma Carte OÙRA! à mon domicile et je me rends à l'Agence pour charger mes forfaits 10 voyages.

MA CARTE  
OÙRA! OU  
L'OBTENIR ?

Rendez-vous à l'**Espace Transport Public**  
2 rue du 19 mars 1962 à Bourg  
Ouvert du lundi au samedi midi, de 9h00 à 12h15 et de 14h à 18h15, le mercredi non-stop.

# OÙRA!

## OU ACHETER ET CHARGER SES TITRES SUR LA CARTE ?



les  
conducteurs



l'Espace  
Transport Public  
2 rue du 19 mars 1962 à Bourg



les  
dépositaires



le  
site internet  
www.oura.com

### Titres OÙRA! vendus



Forfait 1 heure	✓	✓	✓
Forfaits 1 heure vendus par 10	✓	✓	✓
Abonnements mensuels	✓	✓	✓
Abonnements annuels	✓	✓	✓
Abonnement scolaire	✓	✓	✓

## OÙRA! COMMENT UTILISER LA CARTE OU LE BILLET ?

Passez la Carte ou le Billet Sans Contact devant le valideur à chaque montée à bord d'un véhicule, même en correspondance.



Un signal sonore et visuel vert indique que le titre est bien validé : vous êtes en règle !



Un signal sonore et visuel rouge indique que le titre de transport n'est pas valable. **Dans ce cas, un ticket à l'unité doit être acheté auprès du conducteur afin d'être en règle et ne pas risquer d'amende en cas de contrôle.**



### LA STATION

Avenue Pierre Sépard | 01000 BOURG-EN-BRESSE

### Mag'Presse Leclerc

Cap Emerald | 01000 BOURG-EN-BRESSE

### Office du Tourisme

6 avenue Alsace Lorraine | 01000 BOURG-EN-BRESSE

### Tabac Presse Chetail

35 rue Montesquieu | 01000 BOURG-EN-BRESSE

### Tabac Presse des Halles

SNC Le Pélican | 9 avenue Maginot  
| 01000 BOURG EN BRESSE

### Tabac Presse Libre Service Brou

96, Bld de Brou | 01000 BOURG-EN-BRESSE

### Mag'Presse Cadel/Ravet

319 rue Prosper Convert | 01440 VIRIAT

### Tabac Presse Péronnas

1508, avenue de Lyon | 01960 PERONNAS

## OÙRA!, QUE FAIRE EN CAS DE PERTE ?

Votre Carte est perdue, volée ou détériorée\*?

Son duplicata coûte 8 €.

En cas de dysfonctionnement technique de la carte, elle sera remplacée gratuitement.

\* Les droits sont bloqués et transférés sur le duplicata.



☎ 04 74 45 05 06

@ info@tub-bourg.fr

@ www.tub-bourg.fr

tub 

Espace Transport Public  
2 Rue du 19 Mars 1962  
01000 BOURG-EN-BRESSE